

# **BIA BUSINESS IMPACT ANALYSIS**

## **DOCUMENTO USO INTERNO**

### **INTRODUCCION**

El propósito fundamental del Análisis de Impacto sobre el negocio, conocido más comúnmente como BIA, (Business Impact Análisis) es determinar y entender qué procesos son esenciales para la continuidad de las operaciones y calcular su posible impacto. Este proceso es parte fundamental dentro de la elaboración de un Plan de Continuidad del Negocio.

De acuerdo al Business Continuity Institute se tienen cuatro objetivos principales al realizar un análisis de impacto:

- Entender los procesos críticos que soportan el servicio, la prioridad de cada uno de estos servicios y los tiempos estimados de recuperación (RTO).
- Determinar los tiempos máximos tolerables de interrupción (MTD).
- Apoyar el proceso de determinar las estrategias adecuadas de recuperación.

### **CRÍTICOS**

- Funciones que pueden realizarse sólo si las capacidades se reemplazan por otras idénticas.
- No pueden reemplazarse por métodos manuales.
- Muy baja tolerancia a interrupciones.

### **VITALES**

- Pueden realizarse manualmente por un periodo breve.
- Costo de interrupción un poco más bajos, sólo si son restaurados dentro de un tiempo determinado (5 ó menos días, por ejemplo).

### **SENSITIVOS**

- Funciones que pueden realizarse manualmente por un periodo prolongado a un costo tolerable.
- El proceso manual puede ser complicado y requeriría de personal adicional.

### **NO CRITICOS**

- Funciones que pueden interrumpirse por tiempos prolongados a un costo pequeño o nulo.

El análisis de impacto sobre el negocio, está basado en escenarios catastróficos que al darse su ocurrencia impactarían la infraestructura y procesos que soporta la realización

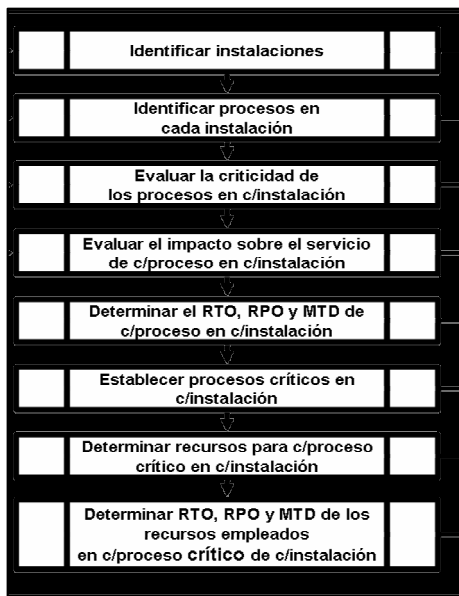
de las operaciones y servicios de SISTESEG, lo que requerirá que el sistema posea unas estrategias de recuperación a corto, mediano y largo plazo, que garanticen su supervivencia por el periodo que duren las consecuencias del desastre.

Se puede concluir diciendo que las actividades normalmente relacionadas al desarrollo de un Análisis de Impacto sobre los Servicios son:

- Procesos críticos del sistema
- Dependencias
- Impacto sobre las operaciones
- Determinar los tiempos de recuperación óptimos para los procesos críticos

### Metodología utilizada para el desarrollo del BIA

El BIA implica determinar las labores y los recursos esenciales para respaldar la continuidad del negocio DE SISTESEG, su criticidad, su impacto para el negocio, sus RTOs (Recovery Time Objective – tiempo de recuperación objetivo), RPOs (Recovery Point Objective - punto de recuperación objetivo) y MTDs (Maximum Tolerable Downtime – tiempo máximo tolerable fuera de servicio).



**Figura 1.** Metodología AIS

A continuación, se describe cada una de las actividades.

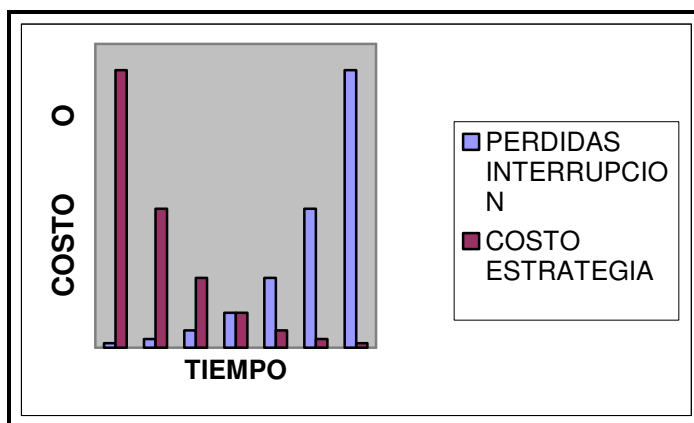
1. Identificar instalaciones: se valida la lista de instalaciones físicas o entidades en donde opera SISTESEG.

2. Identificar procesos en cada instalación: se obtiene la lista de procesos que se realizan en cada instalación y se determina cuáles de ellos están relacionados de manera directa o indirecta con el servicio.
3. Analizar la criticidad de los procesos en cada instalación: se califica la criticidad de cada uno de los procesos relacionados con SISTESEG, haciendo uso de la tabla de criticidad previamente definida.
4. Calcular el RTO, RPO y MTD de cada proceso en cada instalación: se estima, mediante encuestas o entrevistas, el tiempo de recuperación objetivo, el punto de recuperación objetivo y el tiempo máximo tolerable fuera de servicio para cada proceso en cada instalación.
5. Determinar procesos críticos en cada instalación: se determinan los procesos críticos para cada instalación considerando las criticidades, los impactos para el negocio, los RTOs, los RPOs y los MTDs.

### Tiempos de recuperación necesitados en el proceso

Una vez definidos los procesos críticos del sistema, se debe proceder a realizar un análisis de impacto identificando qué sucede si uno de estos procesos permanece por fuera una determinada cantidad de tiempo. Se busca de esta manera estimar el tiempo máximo que estando el sistema interrumpido, pondría en riesgo la continuidad del negocio.

Para calcular este intervalo de tiempo no solamente se deben considerar los costos asociados de la interrupción del servicio, sino que también se deben considerar los costos asociados a la estrategia de recuperación, la cual entre más corta sea el tiempo que se establezca de recuperación mayor será el valor monetario de su implementación.



Tiempo y Costo de las estrategias de recuperación.

## Estrategia de recuperación tecnológicas

Las estrategias de recuperación según su costo y tiempo de activación se pueden clasificar según la tabla 1.

SITIO	COSTO	HARDWARE	TELECOMUNICACIONES	TIEMPO	LOCALIZACIÓN
Sitio en frío	Bajo	No	Ninguno	Largo	Fijo
Sitio preparado (hot site)	Medio	Completo	Completo	Corto	Fijo
Sitio Móvil	Alto	Variable	Variable	Variable	No fijo
Espejo (Mirror)	Muy Alto	Completo	Completo	ninguno	Fijo

Tabla 1. Estrategias de recuperación.

**Sitio en frío:** consiste típicamente en una facilidad con adecuado espacio e infraestructura para soportar los sistemas tecnológicos. No contiene dispositivos tecnológicos tales como teléfonos, computadores, redes o servidores. De todas las estrategias ésta es la menos costosa pero la que toma más tiempo para que quede operativa y funcionando.

**Hot Sites (sitio preparado):** Este tipo de Estrategias está completamente equipada con equipos de oficina y contiene hardware, software, redes y energía. Es mantenido operacional a la espera de recibir las personas que harían uso de sus servicios.

**Sitio móvil:** Este tipo de estrategias está parcialmente equipada con equipos de oficina y contiene parte del hardware, software, redes y energía. Es mantenido operacional a la espera de recibir la orden de trasladarse hacia el sitio en donde se hará la recuperación. Este sitio móvil podría tener también computadores y escritorios para un grupo de trabajo.

**Sitio espejo (mirror site):** Este tipo de Estrategias está totalmente equipada con equipos de oficina y contiene hardware, software, información, redes y energía.

**FIN DEL DOCUMENTO BUSINESS IMPACT ANALYSIS**